



ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

Авторы: Д. А. Леонтьев

ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ, акт разрешения неопределённости в познавательной деятельности человека, основанный на анализе и сопоставлении имеющихся альтернатив и путей к достижению желаемой цели и завершающийся суждением о правильном (оптимальном) варианте. Понятие «П. р.» появилось в 1960-е гг. в [когнитивной психологии](#), откуда было перенесено в общую теорию управления в связи с разработкой алгоритмов автоматич. П. р. сложными программируемыми системами и в практику бизнес-консультирования. Обширные междисциплинарные исследования П. р. проводят спец. науч. ассоциации (Society for Judgment and Decision Making; International Society on Multiple Criteria Decision Making), проблемам П. р. посвящены спец. журналы («Journal of Behavioral Decision Making») и тематич. науч. конференции.

[Выбор](#), рассматриваемый иногда как завершающий акт П. р., не сводится, однако, к нему. Готовое решение может быть передано исполнителю, не участвовавшему в его принятии, тогда как выбор – это жизненный процесс, включающий не только нахождение решения, но и принятие личной ответственности за него и его последствия. Критерии оценки оптимальности решения заранее заданы и неизменны, критерии же в процессе осуществления выбора могут меняться, что не позволяет говорить об оптимизации наиболее значимых жизненных выборов.

Как было показано в работе Д. [Канемана](#) и его соавторов, при П. р. люди часто ориентируются на ложные модели сложных вероятностных процессов и закономерностей, что ведёт к ошибочным оценкам и прогнозам. Полностью рациональная модель П. р. оказывается применимой в очень ограниченном числе случаев, при этом роль эмоциональных процессов в П. р. может быть и позитивной.

Литература

Лит.: Козелецкий Ю. Психологическая теория решений. М., 1979; Корнилова Т. В. Психология риска и принятия решений. М., 2003; Канеман Д., Словик П., Тверски А. Принятие решений в неопределённости: Правила и предубеждения. Хар., 2005; Эффективное принятие решений. 2-е изд. М., 2007.