



МЭЙО МЕЙО ЭЛТОН

Авторы: А. В. Константинов

МЭЙО, Мейо (Mayo) Элтон (Джордж Элтон) (26.12.1880, Аделаида, Австралия – 7.9.1949, Гилдфорд, графство Суррей, Великобритания), австрал. и амер. психолог и социолог, один из основоположников амер. индустриальной социологии. В 1900-х гг. изучал медицину в Эдинбурге и Лондоне, затем психологию и философию в Ун-те Аделаиды. В 1911–1923 преподавал в Ун-те Квинсленда (проф. с 1919), в 1923–26 – в Пенсильванском ун-те. В 1926–47 проф. в Гарварде. Испытал влияние идей П. Жане, Э. Дюркгейма, З. Фрейда. В ходе Хоторнских экспериментов, проведённых М. с группой сотрудников в «Western Electric Company» близ Чикаго (1927–1932), он пришёл к выводу, что, наряду с материальными стимулами, большую роль в повышении производительности труда на пром. предприятии играют социально-психологич. факторы: благоприятный моральный климат, удовлетворённость своим трудом, сплочённость группы, демократич. стиль руководства, осознание рабочим своей причастности к «команде», работающей в улучшенных условиях, и т. п. В сформулированной на основе этих экспериментов концепции менеджмента (доктрина «человеческих отношений») М. подчёркивал значение неформальных аспектов в жизни производств. коллектива, считая необходимым для руководителей уделять преим. внимание человеческому фактору в процессе управления (в качестве новых средств повышения производительности труда предлагались «паритетное управление», «гуманизация труда», «групповые решения», «просвещение служащих» и др.).

Литература

Соч.: The human problems of an industrialized civilization. N. Y., 1933; The social problems of an industrial civilization. Boston, 1945.

Лит.: Trahair R. C. S. E. Mayo: the humanist temper. New Brunswick, 2005; Бурганова Л. А., Савкина Е. Г. Теория управления Э. Мэйо. Казань, 2007.